

NORMA DE PROCEDIMENTOS INTERNO					Áster Máquinas CONFIDENCIAL
CÓDIGO: NPI-LGPD-002	CRIADA EM: 02/08/2021	REVISÃO: 02	DATA: 01/04/2022	FOLHA: 2-1/10	Áster Máquinas  JOHN DEERE
Assunto: Política Externa de Privacidade					
Área: Comitê de Conformidade e Proteção de Dados					
Elaborado por: Consultoria Jurídica			Aprovado por: Iara Nunes		

1 Sumário

1	DISPOSIÇÕES GERAIS.....	2-3
2	O QUE SE COMPREENDE POR “DADOS PESSOAIS”?	3-3
3	O QUE SIGNIFICA SER CONTROLADOR DE DADOS PESSOAIS?	4-3
4	O QUE SIGNIFICA SER TITULAR DE DADOS PESSOAIS?.....	5-4
5	QUAIS SÃO OS DIREITOS QUE A LGPD GARANTE AO TITULAR DOS DADOS?	6-4
6	DAS HIPÓTESES LEGAIS PARA O TRATAMENTO	7-5
7	DIRETRIZES	8-5
8	COMO COLETAMOS E RECEBEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?	9-5
9	COMO ARMAZENAMOS E COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?	10-6
10	COMO MANTEMOS A SEGURANÇA DE SEUS DADOS?.....	11-7
11	COOKIES E DADOS ANALÍTICOS.....	12-7
12	POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS DADOS PESSOAIS	13-7
13	POLÍTICA DE DESCADASTRAMENTO.....	14-8
14	E-MAILS	15-8
15	MARKETING E REMARKETING DO GOOGLE E MÍDIAS SOCIAIS.....	16-8
16	INFORMAÇÕES PESSOAIS.....	17-9
17	FORMULÁRIOS.....	18-9
18	ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	19-9
19	COMO EXERCER SEUS DIREITOS.....	20-9
20	REVISÃO.....	21-10
21	APROVAÇÃO	22-10

NORMA DE PROCEDIMENTOS INTERNO					Áster Máquinas CONFIDENCIAL
CÓDIGO: NPI-LGPD-002	CRIADA EM: 02/08/2021	REVISÃO: 02	DATA: 01/04/2022	FOLHA: 2-2/10	Áster Máquinas  JOHN DEERE
Assunto: Política Externa de Privacidade					
Área: Comitê de Conformidade e Proteção de Dados					
Elaborado por: Consultoria Jurídica			Aprovado por: Iara Nunes		

Versão: 1.0

Encarregado: Rodrigo Seabra Leite

Data modificação: CRIAÇÃO – 02/08/2021

Comitê de Conformidade e Proteção de Dados:

- Iara Nunes de Oliveira
- Luiz Benedito Arruda de Moraes
- Valéria Sempio Faria
- Rafael Cardoso Costa Machado
- Marcelo Ambrósio Cintra

Vimos a público, por meio deste documento, informar que a **ÁSTER MÁQUINAS E SOLUÇÕES INTEGRADAS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 06.220.403/0016-09, com sede administrativa na Av. Dr. Hélio Ribeiro, nº 525, 12º Andar, Bairro Paiaguás, Cuiabá, MT, e filiais¹, em conformidade com o disposto na Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), no exercício da função de **CONTROLADORA**, coleta e trata dados pessoais com todo o respeito, responsabilidade e transparência que a lei supramencionada requer.

Nossos colaboradores são capacitados e treinados para respeitar e cuidar adequadamente da sua privacidade.

Descrevemos, aqui, como coletamos e recebemos os seus dados pessoais, bem como a forma pela qual e para qual usamos, compartilhamos e protegemos esses dados, por quanto tempo os mantemos, além dos seus direitos e o modo pelo qual você pode se comunicar conosco para receber as informações necessárias sobre nossas práticas de privacidade.

¹ Localizadas nos municípios de Tangará da Serra/MT, Diamantino/MT, Campo Novo do Parecis/MT, Juara/MT, Nova Maringá/MT, Barra do Bugres/MT, Sapezal/MT, Maracaju/MS, Sidrolândia/MT, São Gabriel do Oeste/MS e Campo Grande/MS.

NORMA DE PROCEDIMENTOS INTERNO					Áster Máquinas CONFIDENCIAL
CÓDIGO: NPI-LGPD-002	CRIADA EM: 02/08/2021	REVISÃO: 02	DATA: 01/04/2022	FOLHA: 4-3/10	Áster Máquinas  JOHN DEERE
Assunto: Política Externa de Privacidade					
Área: Comitê de Conformidade e Proteção de Dados					
Elaborado por: Consultoria Jurídica			Aprovado por: Iara Nunes		

2 DISPOSIÇÕES GERAIS

A presente política de privacidade descreve as formas como coletamos, armazenamos, utilizamos e protegemos suas informações pessoais.

Ao fazer uso de nossos produtos e/ou serviços, ou mesmo qualquer outro recurso, tecnologia ou funcionalidade que oferecemos em nosso site, você será informado sobre esta política para manifestar seu consentimento ou recusá-lo (é um direito seu).

A presente política de privacidade poderá ser alterada a qualquer momento. Toda alteração que possa ensejar nova versão será amplamente divulgada e disponibilizada em nosso site.

3 O QUE SE COMPREENDE POR “DADOS PESSOAIS”?

De acordo com o disposto no art. 5º, I da LGPD, considera-se “Dado Pessoal” toda informação relacionada a uma pessoa física, que possa identificá-la ou torná-la passível de identificação.

Importante esclarecer que a LGPD se aplica ao tratamento de quaisquer dados disponíveis, em meios físicos ou digitais.

4 O QUE SIGNIFICA SER CONTROLADOR DE DADOS PESSOAIS?

A figura do **CONTROLADOR DE DADOS PESSOAIS** está expressa no art. 5º, VI da LGPD, que o conceitua como sendo toda pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

NORMA DE PROCEDIMENTOS INTERNO					Áster Máquinas CONFIDENCIAL
CÓDIGO: NPI-LGPD-002	CRIADA EM: 02/08/2021	REVISÃO: 02	DATA: 01/04/2022	FOLHA: 6-4/10	Áster Máquinas  JOHN DEERE
Assunto: Política Externa de Privacidade					
Área: Comitê de Conformidade e Proteção de Dados					
Elaborado por: Consultoria Jurídica			Aprovado por: Iara Nunes		

5 O QUE SIGNIFICA SER TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Conforme disposto no art. 5º, V, da LGPD, o titular de dados pessoais é toda pessoa física, a quem se refere os dados pessoais que são objetos de tratamento e, portanto, passíveis de identificá-la ou torná-la identificável.

O art. 17 da LGPD especifica, nesse sentido, que toda pessoa física tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais, bem como a garantia de respeito e observância de seus direitos fundamentais de liberdade, intimidade e privacidade.

Consoante previsto na lei referida, o titular dos dados tem o direito de ser informado, com a devida clareza e transparência, a respeito da realização de todo e qualquer tratamento realizado com seus dados, seja coleta, armazenamento, compartilhamento, ou qualquer outro expressamente previsto no art. 5º, X da LGPD.

6 QUAIS SÃO OS DIREITOS QUE A LGPD GARANTE AO TITULAR DOS DADOS?

Os direitos dos titulares dos dados encontram-se expressamente tipificados no art. 18 da LGPD e incluem: (a) direito de acesso aos dados pessoais processados; (b) direito de ter esses dados pessoais corrigidos, apagados ou cancelados; (c) direito de restringir o processamento dos seus dados pessoais; e, (d) direito de revogar o consentimento fornecido a qualquer momento (o que não afetará a legalidade do tratamento realizado antes da retirada do consentimento).

O titular possui, ainda, o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais, a qualquer momento, consoante os termos da legislação aplicável e, para tanto, é preciso fazer uma solicitação por escrito, usando as informações de contato ao final especificadas.

Em caso de insatisfação com relação ao tratamento por nós realizado, o titular poderá registrar uma reclamação junto à Autoridade Nacional competente pela supervisão (ANPD).

NORMA DE PROCEDIMENTOS INTERNO					Áster Máquinas CONFIDENCIAL
CÓDIGO: NPI-LGPD-002	CRIADA EM: 02/08/2021	REVISÃO: 02	DATA: 01/04/2022	FOLHA: 9-5/10	Áster Máquinas  JOHN DEERE
Assunto: Política Externa de Privacidade					
Área: Comitê de Conformidade e Proteção de Dados					
Elaborado por: Consultoria Jurídica			Aprovado por: Iara Nunes		

Em caso de solicitação de cancelamento e exclusão dos seus dados pessoais, o titular não mais terá acesso aos serviços por nós disponibilizados.

7 DAS HIPOTHESES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

Em observância ao disposto no art. 18 da LGPD, a **ÁSTER MÁQUINAS e suas filiais** garantirão que será assegurado aos titulares dos dados o direito de obter, a qualquer tempo e mediante prévia requisição:

8 DIRETRIZES

Para vendas realizadas desde o procedimento preliminar até o pós-venda, a fim de auxiliá-lo em todo o processo, fundamentamo-nos na base legal prevista no inciso V, do artigo 7º da LGPD, denominada “execução de contrato”.

Baseamo-nos, ainda, no disposto no inciso VI, para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (este último nos termos da Lei n 9.307 de 23 setembro de 1996 – Lei de Arbitragem), bem como no inciso II, quando precisarmos manter seus dados em cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para fins de emissão de nota fiscal e outros documentos fiscais similares.

9 COMO COLETAMOS E RECEBEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Você fornece seus dados:

- a) ao navegar e se registrar em nosso site;
- b) quando solicitados por e-mail (em caso de pré ou pós-venda);
- c) nos atendimentos via canais de SAC ou em qualquer contato que você estabeleça conosco;

NORMA DE PROCEDIMENTOS INTERNO					Áster Máquinas CONFIDENCIAL
CÓDIGO: NPI-LGPD-002	CRIADA EM: 02/08/2021	REVISÃO: 02	DATA: 01/04/2022	FOLHA: 10-6/10	Áster Máquinas  JOHN DEERE
Assunto: Política Externa de Privacidade					
Área: Comitê de Conformidade e Proteção de Dados					
Elaborado por: Consultoria Jurídica		Aprovado por: Iara Nunes			

d) na contratação de nossos produtos/serviços coletamos apenas os dados pessoais necessários ao processo de compra e venda, tais como, mas não se limitando, a CPF, CNPJ, inscrição estadual, e-mail, nome, endereço e telefone.

Outros dados deverão, eventualmente, ser disponibilizados para fins de atendimento de solicitações específicas.

10 COMO ARMAZENAMOS E COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

O nosso armazenamento se dá em um *data center* no Brasil, com políticas de segurança e controle de acesso, e nos servidores de nossos parceiros, nos casos em que o compartilhamento se faz necessário.

Usamos a Microsoft como provedor do e-mail e de e-mail marketing.

As formas de pagamento facilitadas para você, que é nosso cliente, são cartões de crédito e débito, boletos bancários, transferências eletrônicas (PIX, TED e DOC) e depósitos bancários identificados.

Para fins de logística e canais de distribuição, também compartilhamos dados com departamentos de expedição, estoque e parceiros terceirizados para assegurar o correto despacho e frete de nossas mercadorias até o seu endereço.

Os departamentos financeiro e administrativo necessitam de seus dados para emissão da nota fiscal para fins legais.

Os departamentos jurídico e de gestão de contratos necessitam de seus dados para confecção de contratos, termos de confidencialidade, dentre outros, além de eventuais diligências referentes a obrigações legais.

Em caso de necessidade de suporte e quaisquer informações no pós-venda, nossos setores de SAC, suporte interno, comercial e logística podem acessar seus dados para oferecer-lhe a assistência necessária.

Os nossos setores de *compliance* e controles internos acompanham todo o processo resguardando os seus direitos e a sua privacidade.

NORMA DE PROCEDIMENTOS INTERNO					Áster Máquinas CONFIDENCIAL
CÓDIGO: NPI-LGPD-002	CRIADA EM: 02/08/2021	REVISÃO: 02	DATA: 01/04/2022	FOLHA: 13-7/10	Áster Máquinas  JOHN DEERE
Assunto: Política Externa de Privacidade					
Área: Comitê de Conformidade e Proteção de Dados					
Elaborado por: Consultoria Jurídica			Aprovado por: Iara Nunes		

11 COMO MANTEMOS A SEGURANÇA DE SEUS DADOS?

Para a sua segurança, adotamos todas as medidas administrativas, físicas e técnicas para blindar seus dados com proteção razoável, a fim de protegê-lo contra qualquer destruição, perda, alteração, acesso, divulgação ou uso acidental, ilegal ou não autorizado.

Por reconhecermos que nenhuma plataforma online é 100% segura, para aumentar sua segurança, recomendamos que você mantenha seu sistema operacional sempre atualizado, seu antivírus e *anti-malware* atualizados etc., mude sua senha regularmente e não a compartilhe com ninguém, isso também se aplica a seu nome de usuário.

12 COOKIES E DADOS ANALÍTICOS

Os cookies são pequenos arquivos criados por websites visitados e que são salvos no dispositivo do usuário, por meio do seu navegador. São amplamente utilizados para garantir o funcionamento dos websites, bem como para o fornecimento de uma experiência personalizada de acesso.

Em observância à Lei 13.709/2018 (LGPD), nos comprometemos a conferir maior transparência acerca das informações fornecidas ao site pelo usuário. Assim, esclarecemos que utilizamos cookies para facilitar e melhor adaptar nosso site aos seus interesses e necessidade.

Você pode configurar seu navegador para aceitar ou excluir cookies, também pode remover a qualquer momento os cookies do seu terminal através do seu navegador, mas fazendo isso algumas funcionalidades poderão ser limitadas. Toda a tecnologia utilizada sempre respeitará a legislação vigente e os termos desta Política.

13 POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS DADOS PESSOAIS

NORMA DE PROCEDIMENTOS INTERNO					Áster Máquinas CONFIDENCIAL
CÓDIGO: NPI-LGPD-002	CRIADA EM: 02/08/2021	REVISÃO: 02	DATA: 01/04/2022	FOLHA: 16-8/10	Áster Máquinas  JOHN DEERE
Assunto: Política Externa de Privacidade					
Área: Comitê de Conformidade e Proteção de Dados					
Elaborado por: Consultoria Jurídica			Aprovado por: Iara Nunes		

Armazenamos os dados pessoais apenas pelo tempo necessário para a execução do contrato e demais finalidades aplicáveis, enquanto nosso cliente for e mantiver contato conosco, e/ou por determinação legal ou contratual, seja necessária à sua manutenção. Por força legal, inclusive quando se tratar de exclusão, temos que manter os dados pessoais fornecidos por você pelo prazo estabelecido pela legislação federal, estadual ou municipal.

Em conformidade com o Decreto nº 8.771 de 2016, ato normativo regulador do conhecido por Marco Civil da Internet, eventuais registros de log, em nosso site, serão mantidos por um período de 6 a 12 meses.

14 POLÍTICA DE DESCADASTRAMENTO

O usuário de nossos serviços poderá a qualquer momento deixar de receber comunicações da nossa Empresa. Para tanto, basta encaminhar e-mail para remover@astermasquinas.com.br informando o desejo de não mais receber comunicações.

15 E-MAILS

Por intermédio da nossa equipe de *marketing*, poderemos enviar e-mails contendo novidades ou outras informações que considerarmos úteis para nossos clientes, parceiros e fornecedores.

16 MARKETING E REMARKETING DO GOOGLE E MÍDIAS SOCIAIS

Informamos que, eventualmente, utilizamos em nossas campanhas, técnicas de *remarketing* do Google e de mídias sociais.

NORMA DE PROCEDIMENTOS INTERNO					Áster Máquinas CONFIDENCIAL
CÓDIGO: NPI-LGPD-002	CRIADA EM: 02/08/2021	REVISÃO: 02	DATA: 01/04/2022	FOLHA: 20-9/10	Áster Máquinas  JOHN DEERE
Assunto: Política Externa de Privacidade					
Área: Comitê de Conformidade e Proteção de Dados					
Elaborado por: Consultoria Jurídica			Aprovado por: Iara Nunes		

17 INFORMAÇÕES PESSOAIS

Entendemos ser importante reiterar que a nossa equipe respeita a privacidade das informações pessoais dos visitantes de nosso *website*, sejam pessoas físicas ou jurídicas, e adotamos como política, não vender, distribuir ou fornecer essas informações para terceiros com finalidade mercadológica. Utilizamos as informações pessoais unicamente para manter contato com o usuário ou cliente do *site*.

18 FORMULÁRIOS

Se, durante sua visita ao nosso *website*, você preencher formulário de cadastro em serviços de boletim por e-mail ou, ainda, fornecer qualquer outra informação de caráter pessoal, estas serão utilizadas com o propósito único de provê-lo com os serviços solicitados ou para nos comunicarmos com você.

19 ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reiteramos, por entender a sua relevância, que nos reservamos no direito de alterar unilateralmente esta política de privacidade a qualquer momento e, nos casos de alteração, será atualizada imediatamente a data de sua vigência. Essas alterações entrarão em vigor no exato momento em que a nova política for publicada e disponibilizada em nosso *site*.

Por esse motivo, recomendamos que reveja sempre a política de privacidade do nosso *site*.

20 COMO EXERCER SEUS DIREITOS

Em respeito ao disposto no art. 18 da LGPD, em caso do surgimento de dúvidas a respeito deste documento, ou havendo interesse em exercitar os direitos arrolados no

NORMA DE PROCEDIMENTOS INTERNO					Áster Máquinas CONFIDENCIAL
CÓDIGO: NPI-LGPD-002	CRIADA EM: 02/08/2021	REVISÃO: 02	DATA: 01/04/2022	FOLHA: 22-10/10	Áster Máquinas  JOHN DEERE
Assunto: Política Externa de Privacidade					
Área: Comitê de Conformidade e Proteção de Dados					
Elaborado por: Consultoria Jurídica			Aprovado por: Iara Nunes		

referido artigo, solicitamos a gentileza de entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO), por meio do canal de autoatendimento disponível no e-mail dpo@astermaquinas.com.br.


Rodrigo Seabra Leite

Encarregado de Proteção de Dados

21 REVISÃO

Revisão	Data	Autor da Revisão	Sumário de Mudanças
01	02/08/2021	Consultoria Jurídica	Criação da primeira versão.
02	16/08/2021	CCPD	Adaptações
03	01/04/2022	Mairon Conceição	Atualização do layout

22 APROVAÇÃO

Nome	Posição	Assinatura	Data
Iara Nunes de Oliveira	Diretora Administrativa		02/08/2021
Iara Nunes de Oliveira	Diretora Administrativa		16/08/2021